

## **Privacyverklaring Bouwen met Staal**

*– uitgebreide versie –*

Bouwen met Staal is de landelijke kennisorganisatie voor het gebruik van staal in de Nederlandse bouw- en civiele sector. Binnen deze sectoren faciliteert Bouwen met Staal, als onafhankelijke stichting, de keuzes en toepassingen van staal voor constructies en afwerking van gebouwen en civiele werken via activiteiten op het gebied van promotie, voorlichting, educatie en onderzoek.

Om deze activiteiten (mede) uitvoerbaar en doeltreffend te maken, verzamelt, gebruikt en beheert Bouwen met Staal persoonlijke gegevens van personen, werkzaam bij bedrijven, instellingen en organisaties binnen de Nederlandse bouw- en civiele sector, onderzoek en onderwijs. Deze 'persoonsgegevens' zijn gegevens die informatie verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon

### ***Bouwen met Staal gebruikt persoonsgegevens bij:***

- **verkoop**: afhandeling bestelling, levering en facturatie van te betalen diensten en producten (zoals een studieboek, deelname opleiding/cursus) op basis van een door u geplaatste bestelling of inschrijving. Zie ook de 'algemene voorwaarden' en 'voorwaarden webshop' op de website van Bouwen met Staal.
- **service**: voorlichting/advies, training, onderhoud van geleverde producten en diensten en informatie over en/of levering van vervangende producten en diensten (bijvoorbeeld informatie over een herziene druk van een publicatie, of levering van een nieuwe versie/update van software (volgens een met u afgesloten overeenkomst));
- **verkoopbevordering**: informatievoorziening over veranderde of nieuwe, te betalen producten en diensten (bijvoorbeeld naar aanleiding van publicatie van een nieuw rapport of van veranderde lidmaatschapstarieven);
- **promotie**: informatievoorziening (aankondiging, uitnodiging, deelnamebevestiging, verslaglegging) over gratis producten en diensten (bijvoorbeeld seminar, korte cursus, bedrijfsbezoek, projectbezoek)
- **research**: verrichten van markt- en technisch-wetenschappelijk onderzoek ten behoeve van nieuwe, innovatieve of verbeterde staaltoepassingen in de bouw (bijvoorbeeld deskresearch, online enquête, telefonisch interview)

## Wijze van gebruik

Bij deze activiteiten gebruiken we – met de uiterste zorgvuldigheid – uitsluitend persoonsgegevens die we van u hebben ontvangen via een door u ingevuld (digitaal of papieren) bestelformulier, inschrijf- of aanmeldformulier of een door u aan ons gerichte e-mail of brief. Daarbij heeft u ons (impliciet) toestemming verleend voor gebruik van deze gegevens bij de activiteit.

We gebruiken uw gegevens uitsluitend voor activiteiten die voor u relevant zijn.

We gebruiken uitsluitend die persoonsgegevens die voor een succesvolle, mede door u gewenste, uitvoering van de activiteit noodzakelijk zijn.

## Middelen/media

De communicatiemiddelen/-media die wij hierbij proactief hanteren en waarin persoonsgegevens (kunnen) worden vermeld, zijn:

- algemene, digitale correspondentie (e-mail)
- digitale aankondigingen, uitnodigingen, bevestigingen (e-mail)
- digitale nieuwsbrieven (per e-mail)
- contracten/overeenkomsten
- facturen
- schriftelijke correspondentie (geprint / gedrukt)
- direct mailings (per post)
- telefonische contacten en telemarketing

## Gebruik van gegevens

Voor **promotie en verkoopbevordering** gebruiken we (uitsluitend) één of meer van de volgende persoonsgegevens:

- bedrijfsnaam
- persoonsnaam  
(eventuele titulatuur + initialen of volledige voornaam + achternaam)
- geslachtsaanduiding
- postadres  
(postbusnummer óf bezoekadres + postcode + plaats) van uw bedrijf óf – indien niet van toepassing/niet door u opgegeven – uw huisadres
- e-mailadres  
(dat kan zijn: algemeen e-mailadres van uw bedrijf (bijvoorbeeld: info@bedrijf.nl) en/of uw e-mail adres bij uw bedrijf (direct zakelijk; bijvoorbeeld: jan.jansen@bedrijf.nl) óf uw privé e-mail adres (bijv. janenmienjansen@planet.nl), afhankelijk van uw opgave.  
Bij meerdere opties, kiest Bouwen met Staal het direct zakelijke e-mailadres)
- telefoonnummer
- IP-adres

Bij **service en verkoop** gebruiken we – in aanvulling op het bovenstaande – één of meer van de volgende persoonsgegevens:

- factuuradres (indien afwijkend),  
(bedrijfsnaam, persoons- en/of afdelingsnaam, e-mailadres of postadres)
- betalingsgegevens

## **Herkomst**

Wij verwerken, gebruiken en bewaren uitsluitend persoonsgegevens die door uzelf rechtstreeks aan ons zijn verstrekt en/of waarvan het gebruik ervan (vooraf) door u is geaccordeerd.

### IP-adressen

Bij het online aanvragen of gebruiken van onze producten en diensten (bijvoorbeeld het inschrijven voor een cursus via het aanmeldingsformulier op een van onze websites of het aanmelden voor een nieuwsbrief via de nieuwsbrief-aanmeldbutton) wordt automatisch het IP-adres van uw bedrijfscomputer óf privécomputer door uw browser meegestuurd en door onze server geregistreerd en bewaard. Dit IP-adres wordt door ons nooit gebruikt of met derden gedeeld.

## **Doorgifte**

Wij geven persoonsgegevens niet door aan derden.

### Uitzonderingen:

Voor distributie van digitale mailings en digitale nieuwsbrieven in het kader van staalpromotie worden persoonsgegevens doorgegeven aan en gebruikt en bewaard door Laposta en Jargo Design. Met deze partner-bedrijven hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten.

- Het privacy statement van Laposta vindt u op: <https://laposta.nl/privacy-statement>

Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan derden – bijvoorbeeld partners/externe toeleveranciers van producten en diensten – indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of ter vervulling van een verzoek van u. Daarbij verstrekken we uitsluitend de persoonsgegevens die voor de verwerking door deze partner/toeleverancier noodzakelijk zijn.

Onze partners/externe toeleveranciers gebruiken de door ons verstrekte persoonsgegevens uitsluitend voor het doeleinde waarvoor ze zijn verstrekt. Ze worden niet gebruikt voor andere/eigen doeleinden en niet aan andere derden doorgegeven.

## **Publicatie**

We nemen uw persoonsgegevens níet op in onze publicaties (zoals websites, nieuwsbrieven, brochures). Evenmin stellen wij uw persoonsgegevens beschikbaar voor publicatie aan derden.

### Uitzondering:

Uw persoonsnaam, functie en bedrijfsnaam worden gepubliceerd bij (onderdelen van) publicaties indien u een inhoudelijk bijdrage heeft geleverd aan deze publicatie en u vooraf met de publicatie van uw persoonsgegevens heeft ingestemd of dit heeft vereist. (Denk aan naamsvermelding als auteur bij een artikel in het vakblad of auteur van een studieboek).

De wijze van publicatie wordt vooraf ter controle en desgewenste correctie aan uw voorgelegd.

## **Bewaring**

Wij bewaren persoonsgegevens in ons corporate CRM-systeem (Exact Synergy) en in het corporate e-mail opmaak- en distributiesysteem (La Posta), op beveiligde servers.

We bewaren uitsluitend de persoonsgegevens die nodig zijn voor onze activiteiten en zo lang als dat nodig is voor die activiteiten.

Als deze activiteiten zijn afgerond en niet meer worden hervat, worden de persoonsgegevens nog maximaal één jaar door ons bewaard en daarna gewist.

Persoonsgegevens worden slechts langer bewaard indien dit ons wettelijk wordt verplicht. (Bijvoorbeeld: fiscale wetgeving vereist een bewaartermijn van zeven jaar voor betaalgegevens).

## **Beveiliging**

Om ongeautoriseerde toegang en mogelijk misbruik (ongeoorloofde verwijdering, wijziging of doorgifte) van persoonsgegevens te voorkomen, treffen wij de benodigde beveiligingsmaatregelen en -voorzieningen.

### E-mail distributiesystemen

De beveiliging van het e-mail opmaak- en distributiesysteem dat wij gebruiken voor e-mails ('bulk mail') en e-nieuwsbrieven voor grotere groepen ontvangers, berust bij eigenaar/beheerder Laposta.

Laposta legitimeert zichzelf als e-mailverzender via SPF en DKIM.

Met behulp van SPF (Sender Policy Framework) kan de mailserver van Bouwen met Staal of een andere Laposta-gebruiker controleren of de Laposta-mailserver gerechtigd is de nieuwsbrief of mail van Bouwen met Staal te versturen.

Met DKIM (Domain Keys Identified Mails) kan de mailserver van Bouwen met Staal controleren of de Laposta-handtekening overeenkomt met de handtekening van de nieuwsbrief of email van Bouwen met Staal.

Laposta maakt gebruik van een versleutelde verbinding (TLS, vergelijkbaar met SSL) we tussen de Laposta-server en de ontvangende mailserver. Hierdoor kunnen mails onderweg niet worden bekeken.

- Meer info: <https://laposta.nl/beveiliging-gegevens>

### Websites

De beveiliging van onze websites wordt verzorgd door onze webhosts – KEES TM (Leiden) en Linkermastermonkey (Hoofddorp) – middels voortdurende controle en tijdige updates of installatie van nieuwe versies van beveiligingssoftware (antivirus, firewall en malware en anti-spam).

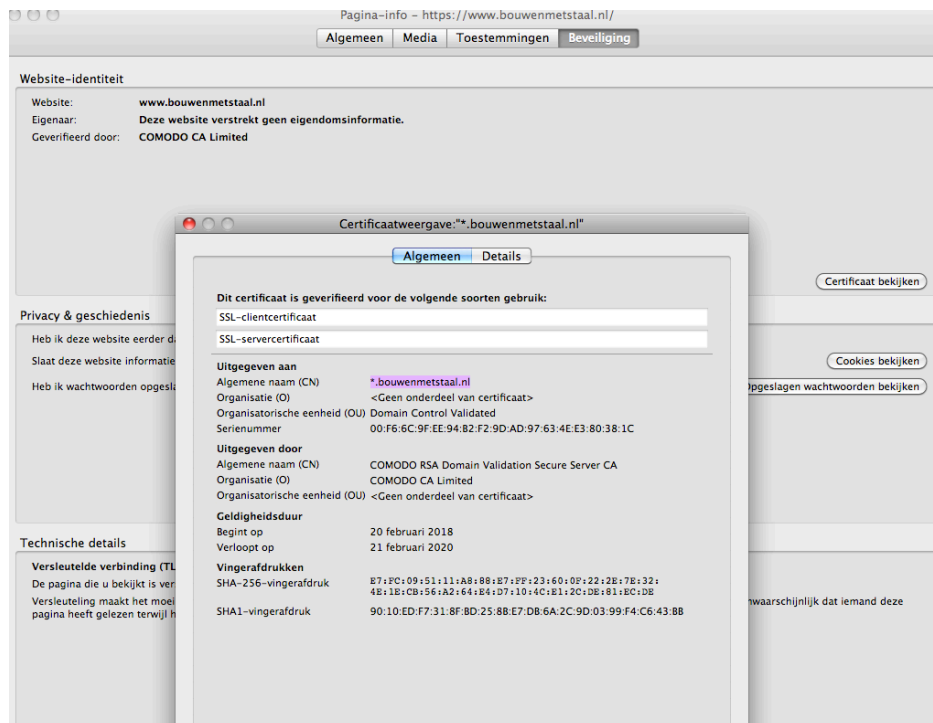
### Beveiligde verbinding (https://)

Onze websites werken met een beveiligde verbinding, herkenbaar aan het slotje en de 'https' vóór de url (het webadres) in het zoekscherm van de browser.

De beveiligde verbinding tussen de bezoeker van de website en de server waar de website 'staat', is tot stand gebracht door onze webhosts via de techniek 'SSL'.

SSL (Secure Sockets Layer) zorgt voor beveiliging van gegevens die de bezoeker naar de website verstuurt én andersom (in twee richtingen) en voorkomt dat derden deze informatie kunnen bekijken en/of aanpassen. De techniek is al langer bekend van betalingstransacties op het internet.

Voor installatie en onderhoud van de SSL-verbinding beschikken wij over de vereiste en geldige SSL-certificaten. Deze certificaten kunt u inzien via de daartoe geëigende instelling in uw browser.



*In het internetprogramma Firefox, bijvoorbeeld, klikt u op het 'i' icoon (page info) in het zoekscherm, klikt op de tab 'Beveiliging' en de button 'Certificaat bekijken'.*

• Meer info:

<https://www.kees-tm.nl/contact/>

<http://www.linkmastermonkey.com/contactgegevens.asp>

## Datalekken

Indien zich bij Bouwen met Staal een ernstig datalek voordoet, wordt dit door ons binnen 24 uur gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens via het meldloket datalekken.

Indien noodzakelijk, worden ook de mensen van wie persoonsgegevens zijn gelekt, hiervan in kennis gesteld.

Een datalek is 'ernstig', als hierdoor aanzienlijke kans ontstaat op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens.

## **Actualiteit**

Om de persoonsgegevens die wij verwerken, actueel en correct te houden, sturen wij geregeld een privacy-service e-mail uit waarbij u uw, bij ons beschikbare persoonsgegevens kan bekijken, corrigeren, aanvullen of (deels) weghalen. Ook kunt u daarbij uw eerder gegeven toestemming voor gebruik geheel of gedeeltelijk (bijvoorbeeld voor bepaalde activiteiten e/o bepaalde gegevens) intrekken.

Voor alle activiteiten waarbij wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u zich desgewenst afmelden via [info@bouwenmetstaal.nl](mailto:info@bouwenmetstaal.nl) of tel. (088) 353 12 12. Al onze e-mails en digitale nieuwsbrieven zijn uitgerust met een afmeldbutton.

## Rechten

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG, in werking per 25 mei 2018) heeft u het recht op:

- inzage: het inzien van persoonsgegevens die wij van u verwerken
- rectificatie: het aanpassen (corrigeren, aanvullen) van persoonsgegevens die wij van uw verwerken
- beperking: het verwijderen van bepaalde persoonsgegevens
- vergetelheid: het vergeten worden, bijv. online, door het volledig verwijderen van persoonsgegevens
- dataportabiliteit: het overdragen van uw persoonsgegevens en
- bezwaar: tegen verwerking van uw persoonsgegevens

- Meer info over de privacybescherming van persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/persoonsgegevens>

Wij respecteren deze rechten. Wilt u een of meer van deze rechten uitoefenen, neemt u dan contact op met Bouwen met Staal, Mic Barendsz of Arend Dolsma, via [mic@bouwenmetstaal.nl](mailto:mic@bouwenmetstaal.nl), [arend@bouwenmetstaal.nl](mailto:arend@bouwenmetstaal.nl) of tel. (088) 353 12 12

## Behandeling van verzoeken

Op uw vraag of verzoek zullen wij zo snel mogelijk, in elk geval binnen één maand reageren. Vinden wij een verzoek bijzonder omvangrijk en/of complex, dan laten we u binnen één maand weten dat de behandeling van uw verzoek langer gaat duren (maximaal drie maanden).

Aan de behandeling van uw vraag of verzoek zijn in beginsel geen kosten verbonden.

## Autoriteit Persoonsgegevens

Op grond van de AVG heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen een verwerking van persoonsgegevens.

Hiervoor kunt terecht op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/telefonisch-contact>

*Laatst gewijzigd: 15 mei 2018*

Bouwen met Staal  
Louis Braillelaan 80  
2719 EK Zoetermeer  
Tel. +31(0) 88 353 1212  
E-mail [info@bouwenmetstaal.nl](mailto:info@bouwenmetstaal.nl)  
Internet: [www.bouwenmetstaal.nl](http://www.bouwenmetstaal.nl)