

## **Privacyverklaring Bouwen met Staal**

– verkorte versie –

Kennisorganisatie Bouwen met Staal faciliteert de keuzes en toepassingen van staal voor constructies en afwerking van gebouwen en civiele werken via activiteiten op het gebied van promotie, voorlichting, educatie en onderzoek.

Om deze activiteiten (mede) uitvoerbaar en doeltreffend te maken, verzamelt, gebruikt en beheert Bouwen met Staal persoonlijke gegevens van personen, werkzaam bij bedrijven, instellingen en organisaties binnen de Nederlandse bouw- en civiele sector, onderzoek en onderwijs. Deze ‘persoonsgegevens’ zijn gegevens die informatie verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon.

### ***Bouwen met Staal gebruikt persoonsgegevens bij:***

- **verkoop**: afhandeling bestelling, levering en facturatie van te betalen diensten en producten;
- **service**: voorlichting/advies, training en/of onderhoud van geleverde producten en diensten;
- **verkoopbevordering**: informatievoorziening over veranderde of nieuwe, te betalen producten en diensten;
- **promotie**: informatievoorziening over gratis producten en diensten;
- **research**: verrichten van markt- en technisch-wetenschappelijk onderzoek.

### **Wijze van gebruik**

Bij deze activiteiten gebruiken we – met de uiterste zorgvuldigheid – uitsluitend persoonsgegevens die we van u hebben ontvangen. Hierbij heeft u ons toestemming voor gebruik verleend.

We gebruiken uw gegevens uitsluitend voor activiteiten die voor u relevant zijn.

We gebruiken uitsluitend die persoonsgegevens die voor een succesvolle, mede door u gewenste, uitvoering van de activiteit noodzakelijk zijn.

## Middelen/media

De communicatiemiddelen/-media die wij hierbij proactief hanteren en waarin persoonsgegevens (kunnen) worden vermeld, zijn:

- algemene, digitale correspondentie (e-mail)
- digitale aankondigingen, uitnodigingen, bevestigingen (e-mail)
- digitale nieuwsbrieven (per e-mail)
- contracten/overeenkomsten
- facturen
- schriftelijke correspondentie (geprint / gedrukt)
- direct mailings (per post)
- telefonische contacten en telemarketing

## Gebruik van gegevens

Voor **promotie en verkoopbevordering** gebruiken we (uitsluitend) één of meer van de volgende persoonsgegevens:

- bedrijfsnaam
- persoonsnaam
- geslachtsaanduiding
- postadres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- IP-adres

Bij **service en verkoop** gebruiken we – in aanvulling op het bovenstaande – één of meer van de volgende persoonsgegevens:

- factuuradres
- betalingsgegevens

## Doorgifte

Wij geven persoonsgegevens niet door aan derden.

### Uitzonderingen:

Voor distributie van digitale mailings en digitale nieuwsbrieven in het kader van staalpromotie worden persoonsgegevens doorgegeven aan en gebruikt en bewaard door Laposta en Jargo Design. Met deze partner-bedrijven hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten.

Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan derden – bijvoorbeeld externe toeleveranciers van producten en diensten – indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of ter vervulling van een verzoek van u. Daarbij verstrekken we uitsluitend de persoonsgegevens die voor de verwerking door deze toeleverancier noodzakelijk zijn.

Onze partners/externe toeleveranciers gebruiken de door ons verstrekte persoonsgegevens uitsluitend voor het doeleinde waarvoor ze zijn verstrekt en geven de gegevens niet door aan derden.

## **Publicatie**

We nemen uw persoonsgegevens niet op in onze publicaties (zoals websites, nieuwsbrieven, brochures). Evenmin stellen wij uw persoonsgegevens beschikbaar voor publicatie aan derden.

## **Bewaring**

Wij bewaren persoonsgegevens in ons corporate CRM-systeem (Exact Synergy) en in het corporate e-mail opmaak- en distributiesysteem (La Posta), op beveiligde servers.

We bewaren uitsluitend de persoonsgegevens die nodig zijn voor onze activiteiten en zo lang als dat nodig is voor die activiteiten.

Als deze activiteiten zijn afgerond en niet meer worden hervat, worden de persoonsgegevens nog maximaal één jaar door ons bewaard en daarna gewist.

## **Beveiliging**

Om ongeautoriseerde toegang en mogelijk misbruik van persoonsgegevens te voorkomen, treffen wij de benodigde beveiligingsmaatregelen en –voorzieningen.

De beveiliging van het e-mail opmaak- en distributiesysteem dat wij gebruiken, berust bij eigenaar/beheerder Laposta.

## Websites

De beveiliging van onze websites wordt verzorgd door onze webhosts – KEES TM (Leiden) en Linkermastermonkey (Hoofddorp).

Onze websites werken met een beveiligde verbinding via SSL. Deze verbinding zorgt ervoor dat de uitwisseling van gegevens tussen u en onze web servers niet voor derden zichtbaar en bereikbaar is. De verbinding is herkenbaar aan het slotje en de 'https' vóór de url (het webadres) in het zoekscherm van de browser.

## Datalekken

Indien zich bij Bouwen met Staal een ernstig datalek voordoet, wordt dit door ons binnen 24 uur gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens via het meldloket datalekken. Indien noodzakelijk, worden ook de mensen van wie persoonsgegevens zijn gelekt, hiervan in kennis gesteld.

Een datalek is 'ernstig', als hierdoor aanzienlijke kans ontstaat op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens.

## **Actualiteit**

Om de persoonsgegevens die wij verwerken, actueel en correct te houden, sturen wij geregeld een privacy-service e-mail uit. Hierbij kan de ontvanger de bij ons beschikbare persoonsgegevens bekijken, corrigeren, aanvullen of (deels) weghalen of eerder gegeven toestemming voor gebruik weer intrekken.

Voor alle activiteiten waarbij wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u zich desgewenst afmelden via [info@bouwenmetstaal.nl](mailto:info@bouwenmetstaal.nl) of tel. (088) 353 12 12.

Al onze e-mails en digitale nieuwsbrieven zijn uitgerust met een afmeldbutton.

## **Rechten**

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), in werking per 25 mei 2018, heeft u het recht op inzage, rectificatie en beperking van uw gegevens, alsmede vergetelheid (volledige verwijdering van uw gegevens), dataportabiliteit (overdracht van uw persoonsgegevens) en bezwaar (tegen verwerking van uw persoonsgegevens).

Wij respecteren deze rechten. Wilt u een of meer van deze rechten uitoefenen, neemt u dan contact op met:

*Bouwen met Staal, Mic Barendsz of Arend Dolsma, via [mic@bouwenmetstaal.nl](mailto:mic@bouwenmetstaal.nl), [arend@bouwenmetstaal.nl](mailto:arend@bouwenmetstaal.nl) of tel. (088) 353 12 12*

## **Behandeling van verzoeken**

Op uw vraag of verzoek zullen wij zo snel mogelijk, in elk geval binnen één maand reageren.

Aan de behandeling van uw vraag of verzoek zijn in beginsel geen kosten verbonden.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Op grond van de AVG heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen een verwerking van persoonsgegevens. Hiervoor kunt terecht op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/telefonisch-contact>

*Laatst gewijzigd: 15 mei 2018.*

Bouwen met Staal  
Louis Braillelaan 80  
2719 EK Zoetermeer  
Tel. +31(0) 88 353 1212  
E-mail [info@bouwenmetstaal.nl](mailto:info@bouwenmetstaal.nl)  
Internet: [www.bouwenmetstaal.nl](http://www.bouwenmetstaal.nl)