

Voorwaarden webwinkel Bouwen met Staal

versie 1.0 (1 januari 2017)

Art. 1 Definities

- 1.1 In deze voorwaarden worden termen in de volgende betekenis gebruikt:
- a Bouwen met Staal: de gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd aan de Louis Braillelaan 80 te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 41129815;
 - b overeenkomst: de overeenkomst tussen Bouwen met Staal en de klant die via de webwinkel tot stand komt;
 - c klant: de consument die of het bedrijf dat via de webwinkel een bestelling plaatst bij Bouwen met Staal;
 - d webwinkel: de website <http://publicaties.bouwenmetstaal.nl> die door Bouwen met Staal wordt beheerd en waar producten kunnen worden besteld;
 - e consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - f bedrijf: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf of de rechtspersoon;
 - g producten: de boeken, brochures, downloads en computerprogrammatuur op cd die via de webwinkel door Bouwen met Staal worden aangeboden.

Art. 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle bestelling van producten die de klant via de webwinkel plaatst. Op alle overige overeenkomsten tussen de klant en Bouwen met Staal zijn de algemene voorwaarden van Bouwen met Staal van toepassing.

Art. 3 Aanbod

- 3.1 Het aanbod van Bouwen met Staal is vrijblijvend.
- 3.2 Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijf- of typefouten, op de website van de webwinkel binden Bouwen met Staal niet.
- 3.3 Het assortiment dat in de webwinkel wordt aangeboden kan worden gewijzigd.

Art. 4 Webwinkel

- 4.1 Bouwen met Staal garandeert niet dat de webwinkel zonder onderbrekingen of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 4.2 Bouwen met Staal is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de webwinkel.
- 4.3 Bij gebruik van de webwinkel dient de klant zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker mag worden verwacht.

Art. 5 Prijzen en verzendkosten

- 5.1 De vermelde prijzen in de webwinkel zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.
- 5.2 De hoogte van eventuele verzendkosten wordt voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst duidelijk aan de klant kenbaar gemaakt.
- 5.3 Bouwen met Staal heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
- 5.4 Voor de klant die lid is van Bouwen met Staal geldt de 'bedrijfsleden prijs' die in de webwinkel staat vermeld.

Art. 6 Totstandkoming van de overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant succesvol het gehele bestelproces via de webwinkel heeft doorlopen.
- 6.2 De overeenkomst kan pas via de webwinkel tot stand komen nadat de klant tijdens het bestelproces heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze voorwaarden.

- 6.3 Tijdens het bestelproces dient de klant aan te geven of hij lid is van Bouwen met Staal. Heeft de klant aangegeven dat hij lid is, dan controleert Bouwen met Staal het lidmaatschap van de klant.
- 6.4 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Bouwen met Staal de klant direct een bevestiging via de email. Indien de klant geen bevestigings-email van Bouwen met Staal heeft ontvangen – of indien de bevestigings-email de bestelling van de klant niet correct weergeeft – dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Bouwen met Staal.

Art. 7 Facturatie en betaling

- 7.1 Indien de klant lid is van Bouwen met Staal, geschiedt facturatie achteraf en wordt de factuur meegestuurd met de bestelling.
- 7.2 Indien de klant géén lid is van Bouwen met Staal, geschiedt facturatie vooraf. In een dergelijk geval wordt de bestelling geleverd nadat Bouwen met Staal het factuurbedrag van de klant heeft ontvangen.
- 7.3 De klant dient de van Bouwen met Staal ontvangen facturen te betalen binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.
- 7.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant zijnde een bedrijf vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Indien de klant een consument is, is de klant de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. Bij de klant zijnde een bedrijf worden, in afwijking van hetgeen is opgenomen in artikel 6:96 BW, de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,00. Bij de klant zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incasso Kosten.

Art. 8 Levering

- 8.1 Bouwen met Staal neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestelling.
- 8.2 De bestelling wordt geleverd op het door de klant opgegeven adres.
- 8.3 Alle door Bouwen met Staal vermelde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 8.4 Indien Bouwen met Staal de bestelling niet binnen 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst kan leveren, stelt Bouwen met Staal de klant daarvan via de email op de hoogte en heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk met de klant een langere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de klant de overeenkomst ontbindt, betaalt Bouwen met Staal de al betaalde bedragen terug binnen 14 dagen na de ontbinding.

Art. 9 Herroepingsrecht

- 9.1 Voor wat betreft het herroepingsrecht dat geldt voor de klant zijnde een consument, handelt Bouwen met Staal overeenkomstig de Wet handhaving consumentenbescherming.

Art. 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Aan de totstandkoming van het product is de uiterste zorg besteed. Desondanks zijn eventuele (druk)fouten en onvolkomenheden niet uit te sluiten. Bouwen met Staal sluit – mede ten behoeve van al degenen die aan het product hebben meegewerkt – elke aansprakelijkheid uit voor directe en indirecte schade, ontstaan door of verband houdende met de toepassing van het product.

Art. 11 Overmacht

- 11.1 Bouwen met Staal is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bouwen met Staal geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bouwen met Staal niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: extreme weersinvloeden; diefstal; stroom- en internetstoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; overstromingen, aardverschuivingen en overige natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaren; ex- en importverboden; brand; overheidsmaatregelen.
- 11.2 Indien Bouwen met Staal weet of het vermoeden heeft dat zij de bestelling (deels) niet tijdig kan leveren door overmacht, dan stelt Bouwen met Staal de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Art. 12 Contact

- 12.1 Voor vragen over de bestelling, het retourneren van het product, het doen van een beroep op het herroepingsrecht door de klant zijnde een consument of het indienen van een klacht, kan de klant contact opnemen met Bouwen met Staal. Bouwen met Staal is bereikbaar:
- via het email-adres info@bouwenmetstaal.nl;
 - via het telefoonnummer (088) 3531212 tijdens kantooruren.
- 12.2 Van een vraag en/of klacht die via de email is ingediend en die niet direct kan worden beantwoord, wordt een ontvangstbevestiging naar de klant gestuurd waarin wordt opgenomen binnen welke termijn de klant een antwoord kan verwachten.
- 12.3 Bij Bouwen met Staal ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Bouwen met Staal binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Art. 13 Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 De klant dient de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de geleverde producten te allen tijde te respecteren. Niets uit het product mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt – in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bouwen met Staal.
- 13.2 Handelt de klant in strijd met artikel 13.1, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Bouwen met Staal daardoor lijdt. Onder schade dient onder andere te worden verstaan omzetverlies.

Art. 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op de overeenkomst tussen Bouwen met Staal en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Bouwen met Staal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bouwen met Staal is gevestigd. De klant zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Bouwen met Staal zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.